

Informativa per il trattamento dati dei Clienti

Informativa Art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 (“GDPR”)

Chi è il titolare del trattamento. Come contattarlo.

Dufenco Travi e Profilati S.p.a., con sede legale in Via Armando Diaz, 248 – 25010 San Zeno Naviglio (BS) (o “Titolare”). Può essere contattato, per domande o richieste riguardanti il trattamento all’indirizzo privacy@dufercotp.com

Quale trattamento di dati viene effettuato.

Finalità I L’esecuzione di obblighi strettamente connessi all’instaurazione, gestione ed esecuzione del Contratto, ivi compresa la gestione del rapporto precontrattuale, la gestione amministrativa e contabile del Contratto, la gestione dei relativi pagamenti e delle fatture, la fornitura dei prodotti oggetto del Contratto.	Base giuridica L’adempimento di misure precontrattuali, contrattuali e di legge per dar inizio e seguito al rapporto commerciale di vendita.
Dati personali raccolti Dati anagrafici e di contatto, ovvero delle persone fisiche che operano per il cliente persona giuridica, altri numeri di identificazione personale, sede legale e altri elementi di identificazione personale, dati relativi ad attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative	Periodo di conservazione dei dati I dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua cessazione, fino al termine di prescrizione dei diritti reciprocamente sorti fra le parti.
Il conferimento è obbligatorio. In difetto non sarà possibile iniziare e/o procedere col rapporto commerciale.	
Finalità II Misurazione della soddisfazione del cliente in relazione a qualità dei prodotti e degli adempimenti collegati.	Base giuridica Il legittimo interesse ad analizzare le prestazioni e le valutazioni dai Clienti per le azioni di miglioramento.
Dati personali raccolti Dati anagrafici e di contatto, ovvero delle persone fisiche che operano per il cliente persona giuridica.	Periodo di conservazione dei dati I dati sono conservati per almeno 5 anni.
Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento non pregiudica il rapporto commerciale.	
Finalità III Per far valere e difendere i propri diritti, anche nell’ambito di procedure di recupero crediti, anche attraverso terze parti.	Base giuridica Il legittimo interesse alla difesa dei propri diritti.
Dati personali raccolti	Periodo di conservazione dei dati

DUFERCO TRAVI E PROFILATI S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Armando Diaz 248, 25010 San Zeno Naviglio (BS) – Italia. Tel +39 030 21691 Fax +39 030 2667598
Iscritta presso Registro Imprese di Brescia 01711290062 | REA (BS) 368566 | C.F. 01711290062 | P.IVA 03386150175 | Cap. Soc. Euro 154.505.000,00 i.v.

Società a socio unico

Soggetta ad attività di direzione e di coordinamento di Dufenco Italia Holding Spa, con sede a San Zeno Naviglio (BS), Via Armando Diaz 248 | Cod. Fisc. 06081270636 - Iscritta al Registro delle Imprese di BS nr. 06081270636.
Divisione Meccanica: Via Peruzzi 58, 52027 San Giovanni Valdarno (AR) – Italia. Tel +39 055 912451 Fax +39 055 943488 | Stabilimento: Via Zona Industriale, 98042 Pace del Mela (ME) – Italia Tel. +39 090 93386111 Fax +39 090 9384229
Azienda certificata ISO 9001:2015

I dati strettamente necessari all'esercizio dei propri diritti.

I Dati sono conservati per 10 anni dallo spirare dei termini di esperibilità delle corrispondenti azioni (ivi incluse quelle di impugnazione).

Finalità IV

Per inviare comunicazioni di marketing su prodotti analoghi a quelli oggetto del Contratto, tramite e-mail o contatto telefonico (cd. Soft-spam).

Base giuridica

Il legittimo interesse alla promozione commerciale della gamma di prodotti realizzata, fermo restando, in qualsiasi momento, la possibilità di opporsi all'invio di tali comunicazioni.

Dati personali raccolti

Dati anagrafici e di contatto, ovvero delle persone fisiche che operano per il cliente persona giuridica.

Periodo di conservazione dei dati

I Dati saranno conservati fino a quando non ci comunicherà che non sarà più interessato alle nostre comunicazioni commerciali; in ogni caso, si procederà alla sua cancellazione decorsi i termini della Finalità I.

Il conferimento è facoltativo. In caso di rifiuto, non sussistono conseguenze se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare il nostro servizio commerciale nonché di mantenerla aggiornata sugli sviluppi dei nostri prodotti.

Sorte dei dati al termine del periodo di conservazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra citati i dati saranno cancellati.

A chi verranno comunicati i dati personali.

Nell'ambito delle operazioni di trattamento potremo dover comunicare i suoi dati personali ai seguenti destinatari: società del gruppo; terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per il Titolare; nei casi in cui il rapporto contrattuale preveda l'intervento di partner commerciali, il Titolare potrà condividere alcuni Dati con i propri distributori e partner facenti parte della catena di distribuzione dei prodotti; soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai Dati Personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Quali sono i suoi diritti. Come può esercitarli.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e di riceverne copia, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione.

Ciascun interessato ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi dell'interessato.

Gli interessati, i quali ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'esercizio dei diritti può essere effettuato inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica privacy@dufercotp.com.

Ulteriori informazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data di aggiornamento del documento: 13 giugno 2024

DUFERCO TRAVI E PROFILATI S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Armando Diaz 248, 25010 San Zeno Naviglio (BS) - Italia. Tel +39 030 21691 Fax +39 030 2667598
Iscritta presso Registro Imprese di Brescia 01711290062 | REA (BS) 368566 | C.F. 01711290062 | P.IVA 03386150175 | Cap. Soc. Euro 154.505.000,00 i.v.

Società a socio unico

Soggetta ad attività di direzione e di coordinamento di Dufenco Italia Holding Spa, con sede a San Zeno Naviglio (BS), Via Armando Diaz 248 | Cod. Fisc. 06081270636 - Iscritta al Registro delle Imprese di BS nr. 06081270636.
Divisione Meccanica: Via Peruzzi 58, 52027 San Giovanni Valdarno (AR) - Italia. Tel +39 055 912451 Fax +39 055 943488 | Stabilimento: Via Zona Industriale, 98042 Pace del Mela (ME) - Italia Tel. +39 090 93386111 Fax +39 090 9384229
Azienda certificata ISO 9001:2015